

العنوان:	الإعلام الجديد والرهانات السياسية
المصدر:	مجلة الحوار الثقافي
الناشر:	جامعة عبدالحميد بن باديس - كلية العلوم الإجتماعية - مخبر حوار الحضارات والتنوع الثقافي وفلسفة السلم
المؤلف الرئيسي:	عبدي، نورية عيسى
المجلد/العدد:	مج4, 2ع
محكمة:	نعم
التاريخ الميلادي:	2015
الشهر:	صيف
الصفحات:	376 - 383
رقم MD:	990282
نوع المحتوى:	بحوث ومقالات
اللغة:	Arabic
قواعد المعلومات:	HumanIndex
مواضيع:	وسائل الإعلام، الإعلام الجديد، السياسة، الديمقراطية، الإنترنت، تكنولوجيا الإعلام والاتصال، الشبكات الاجتماعية، الحروب الرقمية
رابط:	http://search.mandumah.com/Record/990282

الإعلام الجديد والرهانات السياسية

عيسى عدي نورية

طالبة دكتوراه، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة مستغانم

مقدمة

الرهانات السياسية -تعريف الإجمالي-: "هو التحدي والوقائع بشقيها السلبي والايجابي التي يحدثها الإعلام الجديد. **الانترنت**: "كلمة انترنت أصلها لاتيني تتكون من جزأين الأول: inter وتعني بين والثاني net وتعني شبكة فكلمة الانترنت تعني "الشبكة البينية"، ونستوحي من هذا الترابط بين عدد من الشبكات. -هي مجموعة ضخمة من شبكات الاتصال المرتبطة ببعضها البعض، وهذه المجموعة تنمو ذاتيا بقدر ما يضاف إليها من شبكات وحاسبات." (3)

المواطن الرقمي: "هو مواطن ديمقراطي، لكنه لا يؤمن بالديمقراطية السياسية، أي لا يريد أن ينوب عنه منتخبون محليون في تقرير ما يريد بل يريد أن يكون شريكا حقيقيا في الحكم." (4) **الحروب الرقمية**: "تستدعي الحروب الرقمية سلاحا رقما وجنودا رقما هي حروب إعلامية تستخدم البرامج الذكية، ومبتكرات تقنية الكمبيوتر." (5) **الحكومات الرقمية**: "تقدم جميع الخدمات الحكومية للمواطنين بطرق الكترونية." (6) **الانتخابات الالكترونية**: "تصويت المواطن الرقمي الكترونيا في الانتخابات." (7)

مظاهر تعدد تسميات الإعلام الجديد

I. صعوبة توصيف الإعلام الجديد

"تتعدد مداخل النظر في مفهوم الإعلام الجديد new media وتطورت وسائله في سياقات تاريخية وتكنولوجيا مختلفة، فبعض ممن تصدوا للبحث في فكرة الإعلام الجديد مثل جون بافليك يراه من خلال مدخلي الثورة الرقمية والانترنت وما يليهما من تطبيقات في الخمسين عاما الماضية وباحثين آخرين مثل ريتشارد ديفيس وديانا أوين برنا انطلاقة من خلال مجموعة من الأشكال الإعلامية التي غيرت تماما نموذج الإعلام التقليدي كبرامج الحوار التلفزيوني والبرامج المتنوعة وهما لا يغفلا دور التكنولوجيا الرقمية وظهور الانترنت في بلورة هذا النوع من الإعلام ولكنهما يختلفان مع بقية الباحثين حول تاريخ بدايات حقبة الإعلام الجديد. وقد أجمع جل الباحثين على صعوبة توصيف الإعلام الجديد لأنه ما زال في طور التأسيس لحقله المعرفي والإجمالي معا نظرا لحدثة الظاهرة والتحويلات المستمرة التي تطرأ عليها." (8)

يكتسب الإعلام ضمن إطار ثقافي وتاريخي وحضاري سمات العصر الذي يولد فيه وخصائصه، وفي الواقع أن عصر المعلومات أفرز نمطا إعلاميا جديدا يختلف في مفهومه وسماته وخصائصه ووسائله عن الأنماط الإعلامية السابقة كما يختلف في تأثيراته الإعلامية والسياسية الواسعة النطاق لدرجة أطلق فيها بعضهم على عصرنا هذا اسم عصر الإعلام، وسمي المواطن الحالي بالمواطن الرقمي الذي لديه القدرة والفرصة لتغلب على الإعلام الرسمي من خلال ما يعرف باسم "الإعلام البديل".

إن قدرة الانترنت على تخطي الحدود والحواجر بمنحها دفعة قوية لتكون منافسا حقيقيا للإعلام التقليدي في المستقبل ولعل مقولة "في رأس كل إنسان فكرة تستحق أن يسمعها العالم" حيث سمحت هذه الفكرة في تغيير النموذج الاتصالي إذ أصبح بإمكان الفرد العادي إيصال رسالته إلى من يريد في الوقت الذي يريد بطريقة واسعة الاتجاهات وليس من أعلى إلى أسفل وفق النموذج الاتصالي التقليدي فضلا عن تبني هذا الإعلام للتكنولوجيا الرقمية وحالات التفاعلية والتشعبية وتطبيقات الواقع الافتراضي وتعددية الوسائط وتحقيقه لميزات الفردية والتخصيص و تجاوزه لمفهوم الدولة الوطنية و الحدود الدولية إذن كيف يحقق الإعلام الجديد مقولة في رأس كل إنسان فكرة تستحق أن يسمعها العالم؟ وكيف تتجسد مظاهر الرهانات السياسية في ظل الإعلام الجديد؟ وما هو واقع الإعلام الجديد والتقليدي في العالم الإسلامي؟

تحديد مفاهيم المداخلة:

الإعلام: نشر الحقائق والأخبار والأفكار والآراء بين الجماهير بوسائل الإعلام المختلفة كالصحافة والإذاعة والسينما والمحاضرات والندوات والمؤتمرات والمعارض وغيرها بغية التوعية والإقناع وكسب التأييد." (1)

الإعلام الجديد أو البديل: "يعرفه قاموس التكنولوجيا الرفيعة" اندماج الكمبيوتر وشبكات الكمبيوتر والوسائط المتعددة" (2)

الإعلام الجديد-تعريف الإجمالي-: "قاعدة الإعلام الجديد تكنولوجيا المعلوماتية ميزته الرئيسية هي التفاعلية وتطبيقات الواقع الافتراضي (شبكات التواصل الاجتماعي، المدونات، أنظمة الدردشة) ومن خصائصه الفر دانية وتجاوز لمفهوم الدولة الوطنية والحدود الدولية.

حيث "تكتسي عملية توصيف الميديا الجديدة أهمية كبرى، إذ تكشف لنا عن التمثلات الخفية التي تحرك رؤى الباحثين: تمثلات أحادية وحتمية تنظر إلى الميديا الجديدة والممارسات والظواهر المتصلة به من منظور تقني بحث من جهة أولى أو تمثلات دينامية تنظر إلى الميديا الجديدة من منظور تعدد العوامل التي تشكلها باعتبارها إنتاجا مشتركا للتكنولوجيا وللسياق الاجتماعي والثقافي من جهة أخرى. كما تتأني أهمية توصيف الميديا الجديدة من تعدد الظواهر المتصلة بها وتنوع المصطلحات التي تطمح إلى الإلمام بها إلاما شاملا. فنحن أمام من المصطلحات المتداخلة والمتجاورة تتداولها في كثير من الأحيان دون الوعي بحمولتها المفهومية وبخصوصية الظواهر التي تحيل عليها." (9)

"لهذا تعددت أسماءه ولم تتبلور خصائصه النهائية بعد و يأخذ هذا الاسم باعتباره أنه لا يشبه وسائط الاتصال التقليدية، فقد نشأت داخله حالة تزامن في إرسال النصوص و الصور المتحركة والثابتة والأصوات فهناك من يسميه بالإعلام الرقمي لوصف بعض تطبيقاته التي تقوم على التكنولوجيا الرقمية مثل التلفزيون الرقمي والراديو الرقمي ويطلق عليه اسم الإعلام التفاعلي طالما توفرت حالة العطاء والاستجابة بين المستخدمين لشبكة الإنترنت والتلفزيون والراديو التفاعلين، وهو أيضا الإعلام الشبكي الحي على خطوط الاتصال بالتركيز على تطبيقاته في الإنترنت وغيرها من الشبكات. كما يطلق على تعبير الوسائط السببرونية والتعبير مأخوذ من علم السببرينطقة يستخدم هنا لوصف فضاء المعلومات في شبكة الإنترنت، ويطلق على الإعلام الجديد أيضا صفة إعلام المعلومات للدلالة على التزاوج داخله بين الكمبيوتر والاتصال ويطلق عليه إعلام الوسائط التشعبية لطبيعته المتشابكة وإمكانية خلقه لشبكة من المعلومات المتصلة ببعضها بوصلات تشعبية أو وصلات قاطرة links، كما يطلق على بعض تطبيقات هذا الإعلام المستحدث إعلام الوسائط المتعددة لحالة الاندماج التي تحدث داخله بين النص والصورة والفيديو." (10)

"إذن ما المقصود بالإعلام الجديد؟ لهذا السؤال أهمية فائقة نظرا للغموض الذي يتسم به استخدام هذا المصطلح، هل يحيل الإعلام الجديد إلى التقنيات الجديدة للمعلومات والاتصال كالهاتف النقال الإنترنت؟ هل يجب بالمقابل الاقتصار على جملة الظواهر التي تحيل إلى حصر الممارسات الإعلامية الجديدة التي أفرزتها تقنيات الاتصال مما يعني أن الإعلام الجديد بتعلق بظواهر بعينها(كالصحافة الالكترونية) وطيدة الصلة بعمليات إنتاج المضامين الإعلامية. وهل من المشروع مثلا إدراج الممارسات الاتصالية للمؤسسات بكل أصنافها داخل حقل الإعلام الجديد مما يعني التخلي عن ضبط

المصطلح في علاقته بالإعلام كظاهرة تحيل إلى خطاب مخصوص ذي أسس مهنية وأخلاقية تختلف عن تلك التي يقوم عليها الخطاب الاتصالي المؤسساتي؟ وما علاقة الإعلام الجديد بالممارسات الاتصالية الجديدة لمستخدمي تقنيات المعلومات الجديدة الموصوفة حسب البعض «بإعلام نحن، we media» (11).

تحيل هذه الأسئلة المشروعة إلى صعوبة توصيف الإعلام الجديد والحقيقة أنه لا توجد إجابة جاهزة نظرا لحدثة الظاهرة والتحويلات المستمرة التي تطرأ عليها.

II. تعريف الإعلام الجديد

"يعرفه قاموس الكمبيوتر عبر مدخلين هما:

1 الإعلام الجديد هو جملة من تطبيقات الاتصال الرقمي وتطبيقات النشر الإلكتروني على الأقراص بأنواعها المختلفة والتلفزيون الرقمي والانترنت وهو يدل كذلك على استخدام الكمبيوترات الشخصية والنقالة فضلا عن التطبيقات اللاسلكية للاتصالات والأجهزة المحمولة في هذا السياق ويخدم أي نوع من أنواع الكمبيوتر على نحو ما تطبيقات الإعلام الجديد في سياق التزاوج الرقمي، إذ يمكن تشغيل الصوت

والفيديو في الوقت الذي يمكن أيضا معالجة النصوص وإجراء عمليات الاتصال الهاتفية وغيرها مباشرة من أي كمبيوتر.

2 المفهوم يشير أيضا إلى الطرق الجديدة للاتصال في البيئة الرقمية بما يسمح للمجموعات الأصغر من الناس بإمكانية الالتقاء والتجمع على الإنترنت وتبادل المنافع والمعلومات وهي بيئة تسمح للأفراد والمجموعات بإسراع صوتهم وصوت مجتمعاتهم إلى العالم أجمع." (12)

"الإعلام الجديد هو إعلام عصر المعلومات، فقد كان وليدا لتزاوج ظاهرتين بارزتين عرف بهما هذا العصر ظاهرة تفجر المعلومات (information explosion) وظاهرة الاتصالات بعد (télécommunication)" (13)

يعرفه جونز^(*): "الذي يقر أولا بعدم وجود إجابة وافية وقاطعة للسؤال ما هو الإعلام الجديد؟ وبيني إجاباته على أن هذا الإعلام هو في مرحلة نشوء «الإعلام الجديد هو مصطلح يستخدم لوصف أشكال من أنواع الاتصال الإلكتروني أصبح ممكنا استخدام الكمبيوتر كمقابل للإعلام القديم التي تشمل الصحافة المكتوبة من جرائد ومجلات والتلفزيون والراديو-إلى حد ما- وغيرها من الوسائل الساكنة ويتميز الإعلام الجديد عن القديم بخاصية الحوار بين الطرفين بين صاحب الرسالة ومستقبلها، ومع ذلك فإن الفواصل بين الإعلام الجديد والقديم ذابت، لأن القديم نفسه أعيد تكوينه وتحسينه ومراجعتة ليلتقي مع الجديد في بعض جوانبه" (14)

III. سمات الإعلام الجديد

1- التفاعلية: "هي نظام يربط بين مصادر الأخبار والمعلومات وبين المستخدمين في المنازل

والمؤسسات يمكن من خلاله تبادل التأثير والتفاعل بين المصدر والمستقبل ويتم هذا الربط بين العرض المرئي وبين الكلمة المطبوعة" (15)، "تطلق هذه السمة على الدرجة التي يكون فيها للمشاركين في عملية الاتصال تأثير في أدوار الآخرين وباستطاعتهم تبادلها" (16)

2- تعدد الوسائط: "تجمع من الناحية الاتصالية بين المطبوع والصوت والصورة بنوعها الفيديوي والفتوغرافية، والرسومات الرقمية وهكذا يستطيع المرء يشاهد ويسمع ويقرأ في ان واحد." (17)

3- التحول من النظام التماثلي إلى النظام الرقمي: "في النظام الرقمي يتم نقل المعلومات على شكل أرقام منفصلة هي صفر وواحد وعند وصول المعلومات إلى المستقبل يقوم بدوره بترجمتها إلى صوت أو صورة. الاتجاه الحالي هو أن تتحول وسائل الإعلام جميعها تدريجياً إلى النظام الرقمي وما يساعد على ذلك هو الانخفاض الكبير في أسعار الحواسيب، الذي ينتج عنه انخفاض تدريجي في أسعار الالكترونيات." (18)

4- تفتتت الاتصال: "وتعني أن الرسالة الاتصالية من الممكن أن تتوجه إلى فرد واحد أو إلى جماعة معينة وليس إلى جماهير ضخمة كما كان في الماضي وتعني أيضا درجة تحكم في نظام الاتصال بحيث تصل الرسالة مباشرة من منتج الرسالة إلى مستهلكها." (19)

5- العالمية: "أخرجت تكنولوجيا المعلومات وسائل الإعلام والاتصال من طابعها المحلي، الذي اتسمت به خلال 200 سنة تقريبا، إلى الطابع العالمي، فبمجرد أن تصبح الوسيلة مرتبطة بشبكة الانترنت تكون قد تحررت من قيود الجغرافية." (20)

6- التزامية: "تتجلى هذه الخاصية في الأنماط الاتصالية العديدة على الشبكة كالتخاطب الفوري chating حيث يمكن المستخدم من التحوار مع كاتبه أو إرسال رسالة إليه وانتظار الرد عليه فورا وهذا يعطي تفاعلا كبيرا للعملية الاتصالية." (21)

7- اللاتزامية: "يشير هذا المفهوم إلى إمكانية الإرسال والاستقبال عبر الوسيلة الاتصالية في الوقت الذي يناسب ظروف طرفي العملية الاتصالية، أي أن المرسل والمتلقي لديه إمكانية إرسال واستقبال وتخزين واستدعاء المعلومات من الوسيلة في الوقت الذي يراه ملائما له" (22)

8- قابلية التحرك: "تتجه وسائل الاتصال الجديدة إلى صغر الحجم مع إمكانية الاستفادة منها في الاتصال من مكان إلى آخر في أثناء تحرك مستخدميها." (23)

9- قابلية التحويل: "وهي قدرة وسائل الاتصال على نقل المعلومات من وسيط إلى آخر، كالتقنية التي يمكنها تحويل الرسالة المسموعة إلى رسالة مطبوعة" (24)

كيفية تجسيد مقولة في رأس كل إنسان فكرة تستحق أن يسمعها العالم

"إن المواطن اليوم لديه القدرة والفرصة للتغلب على الإعلام الرسمي من خلال ما يعرف باسم "الإعلام البديل" مثل المدونات الشخصية والمواقع الاجتماعية المختلفة كالفيسبوك، التويتر، ماي سبايس وغيرها كثير. إن قدرة الانترنت على تخطي الحدود والحواجر بمنحها دفعة قوية لتكون منافسا حقيقيا للإعلام التقليدي في المستقبل ولعل مقولة " في رأس كل إنسان فكرة تستحق أن يسمعها العالم." (25) وقد حققتم خلال المدونات الشخصية أو صحافة الهواة في الآونة الأخيرة انتشار منقطع النظير إلى الحد الذي أصبحت فيه هذه الوسيلة الإعلامية الجديدة ظاهرة لافتة للنظر في الأوساط الإعلامية والثقافية والسياسية. إذن ماهي المدونات؟

I. المدونات

"المدونات هي نوع من المواقع الشخصية أو المفكرات الالكترونية الشخصية يتحدث فيها الأفراد عن مسائل ذاتية حميمة أو عامة وتشكل المدونة ظاهرة فريدة من نوعها إذ تحولت الشبكة بفضلها إلى فضاء متاح للأفراد المغموين يتمتعون داخله بحق الكلام والحديث في الشأن العام وفي المسائل الحميمة، ويقوم المستخدم بإدارة مدونته بمفرده نظرا إلى سهولة ذلك تقنيا، حيث تعتمد على تقنيات تشبه تلك المستعملة في البريد الالكتروني." (26)

" لكن هل هذه النوعية من الهواة تعد من الصحفيين؟ إن البعض يدعي أنهم صحفيون هواة، ويدعي البعض الآخر أنهم شيء آخر مختلف وتثور تساؤلات عديدة حول مدى احتياج مثل هذه النوعية من الهواة لميثاق شرف خاص بهم. وكيف تتواءم موائيق الشرف الصحفية التقليدية مع بيئة هذه النوعية من صحافة الويب

؟ WEBLOGS

استهدفت دراسة «لوروجيليانو» بحث أربع جماعات للمدونات، وتم تحليل محتوى هذه المواقع الأربعة لمدة أسبوع، وذلك من خلال أسلوب دراسة الحالة الاستطلاعية وتبين من الدراسة أن المجموعات الأربع التي خضعت للدراسة تتمتع بدرجة مختلفة من الحرية، مما يخلق في النهاية مناخا مشتركا لمستويات مختلفة من الحيوية و الديمقراطية.

III. احتجاجات رقمية وثورات رقمية

" إن حجب المواقع التي تتعارض مع الأنظمة السياسية يعتبر انتهاكا صارخا لحرية الرأي والتعبير التي تنادي بها تلك الأنظمة، وخاصة في منطقتنا العربية التي تعاني هذه المشكلة، لكن الوطن العربي يتميز بوجود مد إلكتروني يناضل من أجل الحقوق السياسية وحرية الرأي والتعبير"⁽³¹⁾ وأقرب مثال على ذلك "شتاء الغضب" الذي شهده الوطن العربي هو بداية نشأت «عصر الشعب» الذي يقرر مصيره السياسي والاقتصادي والاجتماعي والثقافي. إن المواطن الرقمي ينتزع مقعدا له انتزاعا على طاولة مجلس الوزراء وإذا جاز أن نطلق وصفا على شتاء 2011 فإننا نصفه بشتاء الغضب حيث انتفض الشعب التونسي في ثورة مشهودة غضبا من الكيفية التي مارس بها نظام السلطة منذ ربع قرن أسفرت عن فرار الرئيس بن علي فرار لم يكن أحد يتوقعه بالنظر إلى النظام البوليسي المافياوي الذي حكم به البلاد وقد لعبت المدونات والشبكات الاجتماعية دورا محوريا في زيادة حجم الضغط الشعبي على النظام التونسي، بل ما كان لانتفاضة الشعب التونسي أن تتجح لولا تلك الصور التي كانت تبث عن طريق الانترنت ناهيك عن التواصل في الشبكات الاجتماعية. في مصر، أكبر بلد عربي من حيث العدد السكاني والتأثير السياسي، قام المصريون بتنظيم "يوم الغضب" في القاهرة و في عدد من محافظات مصر يوم الغضب هذا كما تدل عليه التسمية هو تعبير عن عدم الرضا عن الأداء السياسي للنظام الحاكم وما كان للشعب المصري أن يخرج إلى الشارع ليظهر لولا شبكة الانترنت، فيفضل الخدمات التي توفرها وعلى رأسها الشبكات الاجتماعية مثل "الفايسبوك والتويتر" خرج المصريون ينددون بنظامهم السياسي ويعارضون التوريث والديكتاتورية. وقبلها أخرجت الانترنت أيضا الشعب المصري إلى الشوارع فيما أصبح يعرف بـ " ثورة الخبز" ومارست ضغطا كبيرا على النظام عام 2006."⁽³²⁾

"وفي الجزائر أيضا وخلال شتاء 2011 خرج الشباب إلى الشوارع محتجين ومعبزين عن غضبهم بسبب ارتفاع الأسعار. حيث لعبت الشبكات الاجتماعية دورا كبيرا في التعبئة وفي الأردن وسوريا كذلك لعب المدونون والمواطنون الرقميون دورا ملحوظا في الإضرابات والاحتجاجات التي شهدتها شوارع عمان ودمشق تعبيرا عن الغضب الشعبي، وقبل هذه الانتفاضات الشعبية ظهر جليا دور المدونات في خضم العدوان الصهيوني على قطاع غزة عام 2008 رغم أن مواقف الأنظمة العربية لم تكن في مستوى طموحات الشعوب العربية تجاه القضية ومنعها للمسيرات والتظاهرات المؤيدة للمقاومة الفلسطينية، فإن المدونين العرب و مواقع الفاسبوك وغرف الدردشة الإلكترونية

وقد كشفت الدراسة عن القدرات الهائلة التي تمتلكها المدونات لتقديم وسائل إعلام بديلة تعتمد على مبدأ المساواة في بنائها بشكل أكبر مما رأيناه في الماضي من سيطرة رأس المال والأيدولوجيات والسياسات التحريرية على محتوى الصحف. ورغم ذلك فإن المدونات تتعرض لبعض العوائق والمشكلات التي تحول دون تحقيق كل ما تصبو إليه."⁽²⁷⁾

II. القدرات الاتصالية لمواقع الشبكات الاجتماعية

"الشبكات الاجتماعية من أهم المفاهيم المستحدثة ضمن مفهوم الإعلام الجديد والمرتبطة بالاجتماع الافتراضي، وربما من أهم وسائله وتقنياته، يزداد مستخدميها يوما بعد يوم، حتى أصبحت تضاهي الصين والهند من حيث عدد المستخدمين مقارنة بعدد السكان. تعرف على أنها «مواقع على الانترنت تمكن المستخدم من إنشاء ملف تعريف وبناء شبكة شخصية تربطه مع الآخرين ومجموعات متنوعة»"⁽²⁸⁾

"إن مواقع الشبكات الاجتماعية تمكن من الاتصال من خلال دوائر متسعة من الوسائل، وهو ما يعمل على الدمج ما بين أنشطة عديدة منفصلة، من بينها البريد الإلكتروني، الرسائل، بناء مواقع الويب، كتابة اليوميات، تحميل ألبومات الصور أو ملفات الموسيقى أو الفيديو. ومن وجهة نظر المستخدم، وأكثر من أي وقت مضى، فإن استخدام وسائل الإعلام أصبح يعني خلق المضمون كما يعني الاستقبال، وذلك مع إتاحة الفرصة لسيطرة المستخدم فيما وراء اختيار المضمون المعد سلفا والمنتج لجمهور عريض وتغيرت لغة العلاقات الاجتماعية وأعيد تشكيلها من جديد، حيث يستطيع الأفراد بناء «البروفایل» الخاص بهم وجعله عاما أو خاصا، كما يستطيعون التعليق على أو إرسال الرسائل إلى أصدقائهم المقربين"⁽²⁹⁾ سمح ظهور شبكات التواصل الاجتماعي فتحا ثوريا، نقل الإعلام إلى آفاق غير مسبوق، وأعطى مستخدميه فرصا كبرى للتأثير والانتقال عبر الحدود بلا قيود ولا رقابة إلا بشكل نسبي محدود.

"إن بعض الحكومات في المنطقة تفرض قيودا على مواقع شبكات الاجتماعية، منها اللاأخلاقية التي تتناقى مع عادات المجتمعات الشرقية، ومنها السياسية التي تسمح بمهاجمة الحكومات وبنشر أفكار معارضة. ولكن حسب الدراسات فإن ملايين من المستخدمين يتمكنون من اختراق الحظر، والدخول إلى هذه المواقع. وقد فشلت الحكومات على مستوى العالم-والعربية على وجه الخصوص- في حظر الكثير من المواقع، تجعل من الصعب على الحكومات اختراق هذا الكم الهائل، مما يجعلها حربا خاسرة على المستوى السياسي."⁽³⁰⁾

تمكنت من كسر الحصار الذي فرضته الأنظمة ويمكن القول أنها تمكنت من "تنظيم مسيرات إلكترونية وتجمعات افتراضية بدون الحصول على رخصة من وزارات الداخلية وأجهزة الأمن العربية، ناهيك على أن هذه المواقع والمدونات ساهمت في الزج بملايين العرب إلى الشوارع لتنظيم مسيرات في تحدي عملي للأنظمة التي عجزت عن تنظيم الغضب الشعبي، وفعلا تمكن الناس من التواصل وتبادل الأفكار والتجمع حول الأفكار والمعتقدات وجمعوا الأموال والتبرعات وحشد التأييد فإن الأنظمة تصبح في وضعية تسلل حسب التعبير الرياضي، أما التعليقات في الانترنت والمدونات والمواقع الإلكترونية على مواقف الحكومات العربية وزعمائها بالقول والرسم والكاريكاتور والتكثيف والشعر فقد أصبحت معارضة موازية إنها معارضة رقمية أو معارضة إلكترونية." (33)

"هذه بعض النماذج عن إسهام الانترنت في العمل السياسي وهي تشير بوضوح إلى ميلاد جيل جديد من المواطنين ليس سهلا السيطرة عليهم بسياسات وأساليب تجاوزها الزمن، تحمل رسالة في طياتها أن الأنظمة العربية إما أن تتغير أو تتعرض لانقلاب رقمي لقد أصبح المستقبل واضحا. إما أن تقوم الأنظمة السياسية بممارسة الحكم بشفافية، وإما أن تنتظر ثورات متواترة تحركها المواقع الاجتماعية. لأن الشعوب العربية كانت تحت وطأة قمع وإسكات بمهدئات حكومية من جهة ومن جهة آخر كنت تعيش في تعتيم وتضليلا إعلامي يمارسه الإعلام الكلاسيكي لكن في عصر المدونات والشبكات الاجتماعية أضحت الشعوب تعبر عن غضبها بدل من صمتها وأصبح بإمكان كل مواطن أن ينشر كل المعلومات وكل الصور التي يلتقطها عن أحداث الاجتماعية وهو ما أصبح يعرف باسم المحتوى الذي يولده المستخدمون هذا المحتوى يفلت من الرقابة الحكومية والبوليسية ويجدد تأثير رهيبا خاصة في البلدان التي تمارس أنظمتها الإعلامية التضليل الإعلامي." (34)

مظاهر الرهانات السياسية في ظل الإعلام الجديد

I. الانترنت والديمقراطية الجديدة

"إن المواطن الرقمي هو مواطن ديمقراطي، لكنه لا يؤمن بالديمقراطية السياسية، أي لا يريد أن ينوب عنه منتخبون محليون في تقرير ما يريد، بل يريد أن يكون شريكا حقيقيا في الحكم، لقد أصبح لديه مقعدا على طاولة الرئيس حيث يستطيع مخاطبة رئيسه بشكل مباشر دون الحاجة إلى وسيط عن طريق البريد الإلكتروني ففضل الإعلام الجديد سوف يتراجع الإهمال السياسي ومقاطعة الانتخابات إلى مشاركة سياسية قوية نظرا لسهولة إباء الرأي والتواصل. ففي ظل زيادة نفوذ تكنولوجيا المعلومات في المجتمع، بدأ

الحديث عن ميلاد «الجمهوريات الإلكترونية» وأنظمة ديمقراطية جديدة، وفي خضم ذلك بدأت تتجسد ظاهرة الانتخابات الالكترونية كإلزامية حتمية لظهور هذه الجمهوريات هذا النظام أصبح يمارس ويتطور في عدد من الدول." (35) "فمنذ تحول الانترنت إلى وسيلة إعلام واتصال جماهيرية في نهاية القرن الماضي أصبح لهذا العنصر الجديد دور كبير في عملية التحول الديمقراطي من خلال بروز ما يسمى الديمقراطية الرقمية، والتي تقوم بالأساس على دمج تكنولوجيا العصر الحديث وأبرزها الانترنت والحاسبات في الحياة السياسية فيصبح للحجومات والأحزاب والشخصيات السياسية على الشبكة الدولية مواقعها وأدواتها ووسائلها للوصول إلى جمهورها والتواصل بين أعضائها وتبادل الرسائل والمعلومات وإدارة الحملات." (36)

"أضحى هذا العصر الحديث يمثل تحديا هائلا للنظم السلطوية وخصوصا أن ثورة الاتصالات ارتبطت بتحويلات على مستوى العالم في اتجاه الديمقراطية في إطار ما عرف بموجات التحول وبضغوط عالمية ومحلية في اتجاه السير نحو درجات أعلى من الديمقراطية وتفكيك البنية الأساسية للاستبداد والتسلط السياسي." (37)

II. حكومة رقمية

"لقد سبق المواطنون حكوماتهم في التحول، حيث أصبح الإنسان موطنا رقميا قبل الحكومات ما حتم على جميع حكومات العالم العمل بأقصى سرعة ممكنة لتهيئة حكومات إلكترونية، تقدم جميع الخدمات الحكومية للمواطنين بطرق الكترونية. هذا ما يجعلها بحاجة لموظفين رقميين متميزين يقدمون أجوبة لكل التساؤلات المواطن الرقمي وانشغالاته. إن المواطن الرقمي بحاجة لخدمات حكومية سريعة، فالسرعة التي يجدها المواطن في تعاملها اليومي مع الانترنت يجب أن يجدها أيضا في تعامله اليومي مع الحكومة من البلدية إلى الدائرة إلى الولاية إلى الوزارة وكلما حدث خلل أو تباطؤ، توفرت عوامل الثورة والتمرد بعد الاحتجاجات وعدم الرضا." (38)

III. الإرهاب والإعلام الجديد

"بممارسة الإرهاب نشاطهم في ظل مجتمع المعلومات لدى يلجأ إلى تصوير مشاهد الهجوم والعنف وصور الرهائن وإرسالها عبر الانترنت إلى الحكومة المعنية، فالإعلام الجديد يعتبر همزة الوصل بين الإرهاب والحكومات." (39) "وفرت شبكة الإنترنت والخدمات الالكترونية والمعلوماتية هامشا مهما لجماعات الإرهابية بما تقدم لهم من فرص النشر والاتصال بصورة لم تكن متاحة سابقا لأي جماعة أو تنظيم خارج القانون. ولعل الميزة الكبرى التي توافرت عليها هذه الوسائط الجديدة هي أنها مكنت رموز وقادة ومنظري هذه الفرق من الوصول بأفكارها ورسائلها إلى جمهور أوسع بكثير من أي وقت

الواقعة في العواصم الكبرى حيث يوجد مقر الرجال السياسيين الذين يوجد بيدهم القرار. (43)

جدلية الإعلام التقليدي والإعلام الجديد في العالم الإسلامي.

"شهد العالم الإسلامي موجات متتابعة من تكنولوجيا الاتصال مما سمح بظهور الإعلام الجديد وتغيير في الساحة الإعلامية التقليدية لكن السؤال الذي يطرح نفسه هو أن وسائل الإعلام الكلاسيكية لم تكن قد استقرت أوضاعها بعد حين وصلت تكنولوجيا الاتصال الرقمي بوسائله الجديدة، فالأنظمة الإعلامية في دول العالم الإسلامي خليط من أنظمة متباينة بل ومتناقضة منها ما هو سلطوي ومنها ما هو اشتراكي ومنها ما هو شبه ليبرالي، هذا من جهة ومن جهة أخرى أن الإعلام الجديد ذو الطابع الفردي التفاعلي قد جاء في وقت لم تكن كثير من دول العالم الإسلامي قد تمكنت بوسائل الإعلام التقليدية ذات الطابع الجماعي من بلورة الهوية الوطنية وتحقق التماسك الاجتماعي والتكامل الثقافي وإنجاز الشعور العام بالوحدة الوطنية على المستوى الوطني." (44) "فإن التعدد الهائل في وسائل الاتصال ليس على الدوام ظاهرة صحية فهي تؤدي إلى تجزئة اهتمامات الجمهور وتقطع أواصر علاقات أقامتها النظم الاجتماعية والتعليمية والثقافية بين مواطني كل دولة مما يولد المزيد من الإحساس بالاعتزاز والمزيد من عدم الثقة بالحكومات والمؤسسات الأخرى التي تحتاج إلى قدر لازم من الإجماع لتكون أكثر فاعلية." (45)

"يلاحظ الدارس والمتابع للشؤون الإعلامية وتكنولوجيا الاتصال الحديثة في العالم العربي عموماً الانتشار الكبير للإنترنت وزيادة استخدام مواقع المنتديات والمدونات الشخصية والمواقع السياسية والاجتماعية، وغالباً ما تحمل هذه المواقع نقاشات ساخنة وحادة بين أعضائها وإن كانت لا ترقى إلى مستوى الفعالية في التغيير حيث يغلب عليها السطحية والتهجم ولكن مع الوقت يمكن تتحول هذه المواقع إلى منابر ووسائل جد مهمة في عمليات التعبئة والحشد السياسية والاجتماعية." (46)

"كل هذا يجعلنا نطرح عدة أسئلة عن مدى الاستفادة من الإعلام الجديدة في ترقية الديمقراطية والتشاركية وهذا في ظل عوامل كثيرة تحد من ذلك. لقد لخص الدكتور محمد قيراط هذه العناصر في مجموعة نقاط أبرزها أن الإعلام الجديد غير قادر على تحقيق ما فشل الإعلام التقليدي في تحقيقه وهو إيجاد فضاء فكري لنشر الديمقراطية، قائلاً: «صحيح أن الإعلام الجديد يقدم حلولاً كثيرة ووسائل وقنوات جديدة للاتصال والتواصل ومنابر جديدة لنقاش والحوار، لكن كل هذا لا يكفي إذا لم تتغير العقلية.» (47)

مضى متجاوزة الرقيب الفكري والرسمي إذ لا وسيط بينها وبين المتلقي. وعلى الرغم من عدد المواقع والخدمات التي تقدم فكر التطرف والعنف تعد قليلة قياساً بما تقدمه الإنترنت من محتويات غنية وثرية في كافة المجالات المعرفية إلا أن التأثير الفكري للمحتوى الإلكتروني المحرض على العنف والإرهاب لا يمكن تجاهله." (40)

IV. الرؤساء والإعلام الجديد

"إن الإنترنت تمنح للسياسيين فرصة مخاطبة الجماهير والاتصال بهم بيسر وسهولة مما يسمح بتعبئتهم ومخاطبتهم وتحفيزهم. لقد بينت ترجمة الرئيس الأمريكي باراك أوباما، خلال الحملة التمهيدية للانتخابات الأمريكية عام 2008 وفوزه بالرئاسة الأمريكية شهر نوفمبر من نفس السنة، إن توظيف مختلف تكنولوجيا المعلومات مثل «الفايسبوك والاي فون» ساهمت مساهمة فعالة في تمكينه من التغلب على خبرة ونفوذ هيلاري كلينتون. فإذا كان الرئيس الأمريكي هو أول رئيس في العالم يصل إلى سدة الحكم بفضل الإنترنت فإن الرئيسين التونسي زين العابدين بن علي والمصري حسني مبارك هما أولاً رئيسين في العالم يخضعان من طرف الشعب بسبب الإعلام الجديد." (41) "لم يعد خافياً في الوقت الحالي الدور الذي يلعبه الإعلام الجديد في العمل السياسي، وقد بينت عدة دراسات أكاديمية الدور الذي لعبه الراديو في الحرب العالمية الثانية وبعده الدور الذي لعبه التلفزيون في الستينيات ثم الدور الذي لعبه المنشور مع رئيس الاتحاد السوفيتي لينين وكذلك الكاسيت مع آيت الله الخميني الذي تمكن من الإطاحة بنظام شاه في إيران في أواخر السبعينيات." (42)

V. الحروب الرقمية

"حتى الحروب في الوطن الرقمي تغير شكلها، كما تغير شكل الجندي أيضاً، فالحرب الرقمية استدعت سلاحاً رقمياً وجنوداً رقمياً أيضاً، حيث تستخدم البرامج الذكية، ومبتكرات تقنية الكمبيوتر. يتوقع العديد من المختصين أن الكمبيوتر وحده سوف يشكل سلاح المستقبل، إذ مع الانتشار الواسع لتكنولوجيا المعلومات يبدو أن حروب المستقبل سوف تعتمد على أسلحة معلوماتية. كذلك يوضح الأستاذ جون جيسنال صاحب كتاب «حرب في الفضاء الموجه» في الوقت الحاضر يتم التحضير لحملة عسكرية بواسطة أجهزة الإعلام الآلي، تسمح بإعادة تشكيل كل المعارك التي يمكن تصورها، وهذا بإنقاص الأرواح والرعب. وهناك فقط ثلاثة بلدان هي الولايات المتحدة وروسيا وفرنسا التي تتوفر على التكنولوجيا الضرورية التي تسمح بتمثيل وترقيم أي قطعة تتحرك فيها قواتها البيا. ثم يضيف شارحاً: إنها الحرب عن بعد حيث يؤدي فيها تسيير المعلومات دوراً حاسماً إذ تنتشر المعطيات عبر الشبكات المعلوماتية في قاعدة القيادة

"وأكد أن انتشار الإعلام الجديد في العالم الجديد بحاجة إلى بيئة تتفاعل بإيجابية مع هذا النوع الجديد من الإعلام وبمحاكاة إلى جمهور متعلم ولديه الثقافة الإعلامية والثقافة التكنولوجية اللازمة، وهنا تطرح إشكالية عدد الأميين الذي يفوق 80 مليون نسمة من أصل 320 مليون مواطن عربي أي الربع، مضيفاً أن الأمية تعد عائقاً كبيراً عندما نتكلم عن توظيف الإعلام الجديد لخدمة الفضاء العام والممارسة والمشاركة السياسية والديمقراطية في العالم العربي." (48)

إن هذا الطرح يحيلنا إلى حقيقة مفادها أن هذه التكنولوجيا جاءت بفيضان هائل من المعلومات وأصبح التدفق الحر للمعلومات أحد معالم الأساسية لنظام الإعلام الجديد هذا يعني خضوع ثقافة العرب والمسلمين لتكنولوجيا الاتصال الحديثة. "حيث يعاني تدفق المعلومات في العالم الإسلامي مشكلتين أولها الوصول إلى قنوات المعلومات الجديدة مكلف اقتصادياً ومستوى التعليم والمناخ السياسي والثقافي أقل من أن يوفر إطاراً لاستثمار هذه المعلومات إن تم الحصول عليها. فحيثما تنتشر الأمية التعليمية والنفسية، فإن هذا المناخ يدعم الاتجاه السائد عربياً وعالمياً من داخل صناعة الإعلام ومن خارجها نحو تسفيه المعلومات والتوجه بها نحو الترفيه وإغراق الجمهور في فيضان من المواد الترفيهية التي تأخذ أحياناً شكل المعلومات هذه الظاهرة لها بعدها السياسي في العالم الإسلامي مثل غيره من بلدان العالم الثالث حيث يؤدي الاستخدام الترفيهي المكثف لوسائل الإعلام إما إلى تخدير الإحساس بالواقع بدلاً من محاولة فهمه." (49)

"ممكن الإعلام الجديد الشعوب من التعبير عن رأيها والتكتمل مع بعضها والضغط على السلطات كوسيلة لتحرر من قيد الرؤساء الذين أصطلح عليهم بالدكتاتوريين وأن بفضل هذا الإعلام أصبحت الشعوب تعيش حرة بل أكثر من ذلك أنها أطاحت بأنظمة عمرها يعود إلى نصف قرن تقريباً." (50) "لكن هناك رأي آخر يرى في الحرية التي أتاحتها وسائل الإعلام الجديدة ظاهرة خطيرة على المجتمع الإسلامي إذ يرى في هذه الحرية تجاوزاً فالأنظمة مهما كانت طبيعتها لا يجوز إطاحتها لأنها تخلق لنا نوع من لانظام ولا انسجام وهذا خطر على الأمة في هذا الوقت ودليلهم في ذلك أن شبكات الاجتماعية والمدونات هدفها الرئيسي هو خلق الثورات حتى تعيش الدول الإسلامية في حالة لا امن.

وبين مؤيد ومعارض لهذه التكنولوجيا لا بد للإشارة إلى أن الإعلام الجديد ساهم كثير في مجال الدعوة فكثيراً من الدعاة استغلوا هذه التكنولوجيا لأغراض الدعوة، فخاصية العالمية التي يتسم بها الإعلام البديل جعلت الكثير من الأشخاص في أنحاء العالم يتعرفوا

على الدين الإسلامي ومنهم من اعتنقه ، فجل الدعاة لهم مواقع الكترونية ولهم صفحات في الفاييسوك والتوتير يتواصلوا فيها مع المستخدمين وحتى أنهم يقومون بأعمال خيرية انطلاقاً من هذه المواقع وهذه الصفحات ، هذا من جهة ومن جهة أخرى يعتبر الإعلام الجديد كمنبر لمواجهة الصورة النمطية التي ترسمها المواقع الأجنبية للإسلام كموقع سبيل الإسلام⁽⁵¹⁾ "حيث اهتم الموقع بتوضيح مفهوم الإسلام، حيث إنه أوضح طبيعة الإسلام السمحة بأنه دين المحبة والسلام وأنه دين لا يضطهد الأديان الأخرى ولا يحاربها ولا يأخذ أي موقف عدائي منها .وبين أن المواقع الأجنبية المعادية للإسلام تسعى إلى تليفق التهم و الأكاذيب ورمي الإسلام بالشبهات." (51) "كان كذلك "الموقع إسلام أون لاين⁽⁵²⁾ الدور البارز في تأكيد الصورة الإيجابية للإسلام وأهدافه السمحة. "وفي الأخير نشير إلى الدور الفعال الذي قامت به المدونات في قضية غزو الصهيوبي على غزة، حيث تعرف العالم بواسطتها على الصورة الحقيقية للصهاينة إذ أثارت تعاطف الدول وجمعت التبرعات وتعاضم اهتمام وانتفاء شباب المسلمين.

خاتمة

أفرزت لنا تكنولوجيا الإعلام والاتصال أو ما يعرف بالإعلام الجديد عدة ظواهر كل ظاهرة تستدعي عدة بحوث ذلك راجع إلى صعوبة توصيف الإعلام البديل لأنه مازال في طور التأسيس لحقله المعرفي والإجرائي معاً نظراً لحدائث الظاهرة والتحويلات المستمرة التي تطرأ عليها، لقد حقق الإعلام الجديد نسبة معتبرة من مقولة في رأس كل إنسان فكرة تستحق أن يسمعها العالم حيث أضحت المدونات منبرا فعالاً لتعبير الحر والتفاعل والتواصل بل لحشد الرأي العام وتكوين مجموعات الضغط. ومن هذه الإفرازات أيضاً ظهور مفاهيم جديدة في جميع الحقول فمثلاً نجد مفاهيم حديثة في مجال السياسة كالحكومة الإلكترونية، الانتخابات الإلكترونية، الحروب الرقمية هذه المفاهيم كانت نتيجة تزاوج التكنولوجيا بمفاهيم معرفية لهذا المجال، وصلت تداعيات هذه الظاهرة إلى العالم الإسلامي حيث عرف الإعلام الجديد ذو الطابع الفردي التفاعلي في وقت لم تكن كثير من دول العالم الإسلامي قد تمكنت بوسائل الإعلام التقليدي ذات الطابع الجماعي من بلورة الوطنية وتحقيق التماسك الاجتماعي إذ لا بد من ترشيد استخدام الإعلام الجديد وان تنتبه كافة المؤسسات السياسية والدينية والثقافية في دول العالم الإسلامي إلى أهمية وسائل الإعلام البديل وأن تشرع تلك المؤسسات في التواجد الفعلي على شبكات التواصل الاجتماعي بأساليب تسمح بالتفاعل النشط مع مستخدمي هذه الشبكة.

الهوامش :

1. أحمد زكي بدوي/معجم مصطلحات الإعلام، ط2، بيروت، دار الكتاب اللبناني، 1994، ص84
2. عباس مصطفى صادق/الإعلام الجديد (مفاهيم، وسائل، تطبيقات) ط1، الأردن، دار الشروق، 2008، ص31
3. محمد الفاتح حمدي وآخرون/ تكنولوجيا الاتصال و الإعلام الحديثة الاستخدام و التأثير، ط1، الجزائر، كنوز الحكمة، 2011، ص48
4. محمد لعقاب/ "المواطن الرقمي" ط1، الجزائر، دار النشر، 2011، ص11.
5. نفس المرجع ، ص 52
6. نفس المرجع ، ص 48
7. نفس المرجع، ص 42
8. عباس مصطفى الصادق/الإعلام الجديد المفاهيم والوسائل والتطبيقات، ط1، الأردن، دار الشروق، 2008، ص29
9. الصادق الحمامي/الميديا الجديدة، ط1، تونس، المنشورات الجامعية بمنوبة، 2012، ص17
10. عباس مصطفى الصادق، مرجع سابق، ص30
11. الصادق الحمامي، الإعلام الجديد مقارنة تواصلية، مجلة الإذاعات العربية اتحاد اذاعات الدول العربية، عدد4، 2006، ص2
12. رحيمة الطيب عيساني/الصراع والتكامل بين الإعلام الجديد والإعلام التقليدي، مجلة الباحث الإعلامي، العدد20، 2013، ص52، 153
13. سميرة شيخاني/الإعلام الجديد في عصر المعلومات، مجلة جامعة دمشق، مجلد 26، العدد الأول والثاني، 2010، ص442.
- *بروفيسور جونز هو رئيس قسم الاتصال بجامعة ايلنوي في شيكاغو ومؤلف موسوعة الإعلام الجديد
14. عباس مصطفى الصادق، مرجع سابق، ص30
15. محمد الفاتح حمدي وآخرون، مرجع سابق، ص51
16. سميرة شيخاني، مرجع سابق، ص 446
17. محمد لعقاب/مهارات الكتابة للإعلام الجديد، الجزائر، دار هومة، 2013، ص14
18. سميرة شيخاني، مرجع سابق، ص 444
19. نفس المرجع، ص 446
20. محمد لعقاب، مهارات الكتابة للإعلام الجديد، مرجع سابق، ص16
21. محمد الفاتح حمدي وآخرون، مرجع سابق، ص 56
22. نفس المرجع ، ص 56، 57
23. سميرة شيخاني ، مرجع سابق، ص447
24. نفس المرجع، ص447
25. محمد لعقاب/المواطنالرقمي، ط1، الجزائر، هومه لنشر، 2011، ص87
26. الصادق الحمامي، الإعلام الجديد مقارنة تواصلية، مرجع سابق، ص04
27. شريف درويش اللبان/مداخلات في الإعلام البديل والنشر الإلكتروني على الانترنت، ط1، القاهرة، دار العالم العربي، 2011، ص24، 25.
28. ساعد هماش/الشبكات الاجتماعية وأثارها على الفرد والمجتمع من منظور قيمي، مجلة الدراسات الإعلامية القيمة المعاصرة، الجزائر، دار الوسم، 2012، ص66.
29. شريف درويش اللبان، مرجع سابق، ص87.
30. نفس المرجع، ص28.
31. نفس المرجع، ص28.
32. محمد لعقاب/المواطنالرقمي، مرجع سابق، ص 83.
33. محمد لعقاب، المواطن الرقمي، مرجع سابق ، ص 83.
34. نفس المرجع، ص 82.